



Stadt Zürich

Digitalisierung als «ständige Grenzgängerin»?

Dr. Alexandra Collm
Hermes Frühlingsforum, 3. Mai 2022

Warum braucht es «Digi+»?

Wo stehen wir in der Stadt Zürich heute? (I/III)



Moderne Infrastruktur und Arbeitsplatzumgebung



Fortschreitende Prozessdigitalisierung



Know-how-Transfer und Unterstützungsleistungen



Ausbau der Weiterbildungsmassnahmen



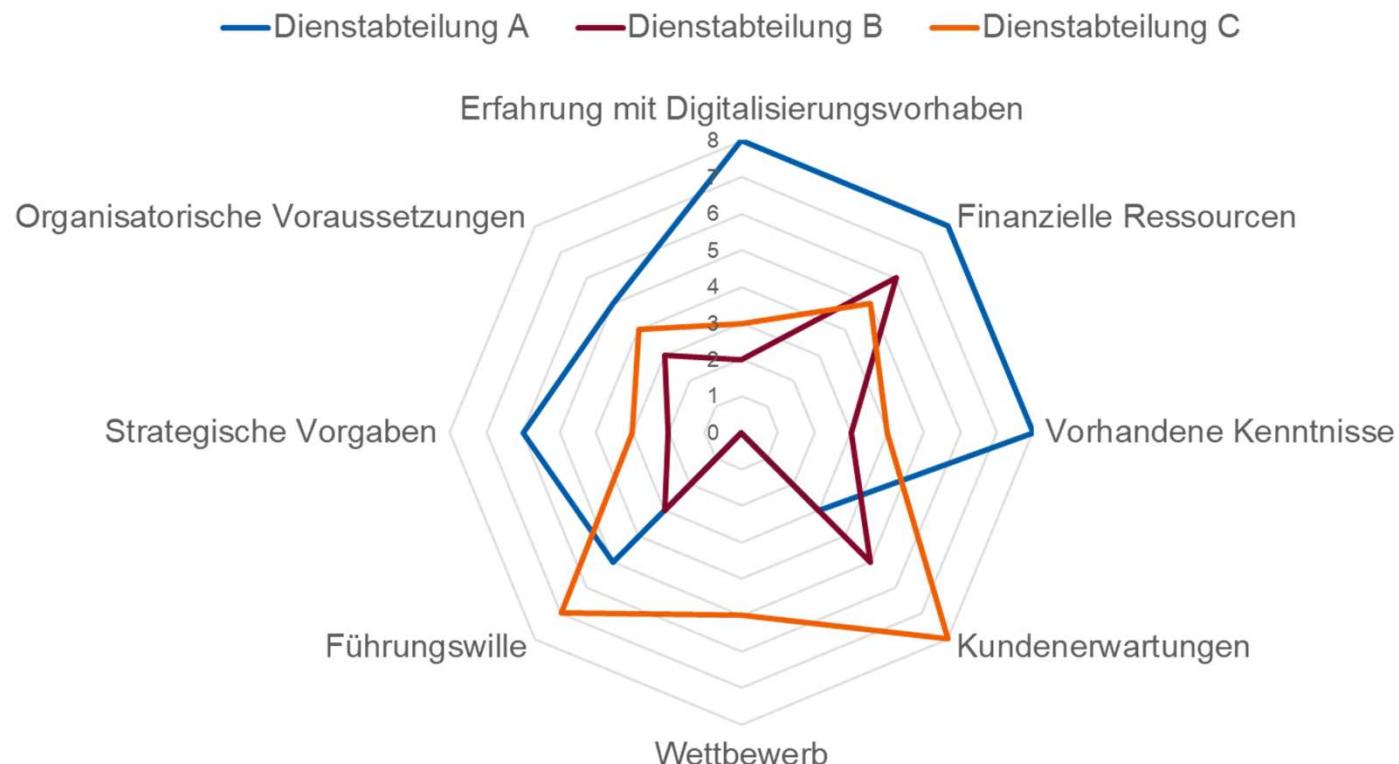
Steigende Online-Angebote



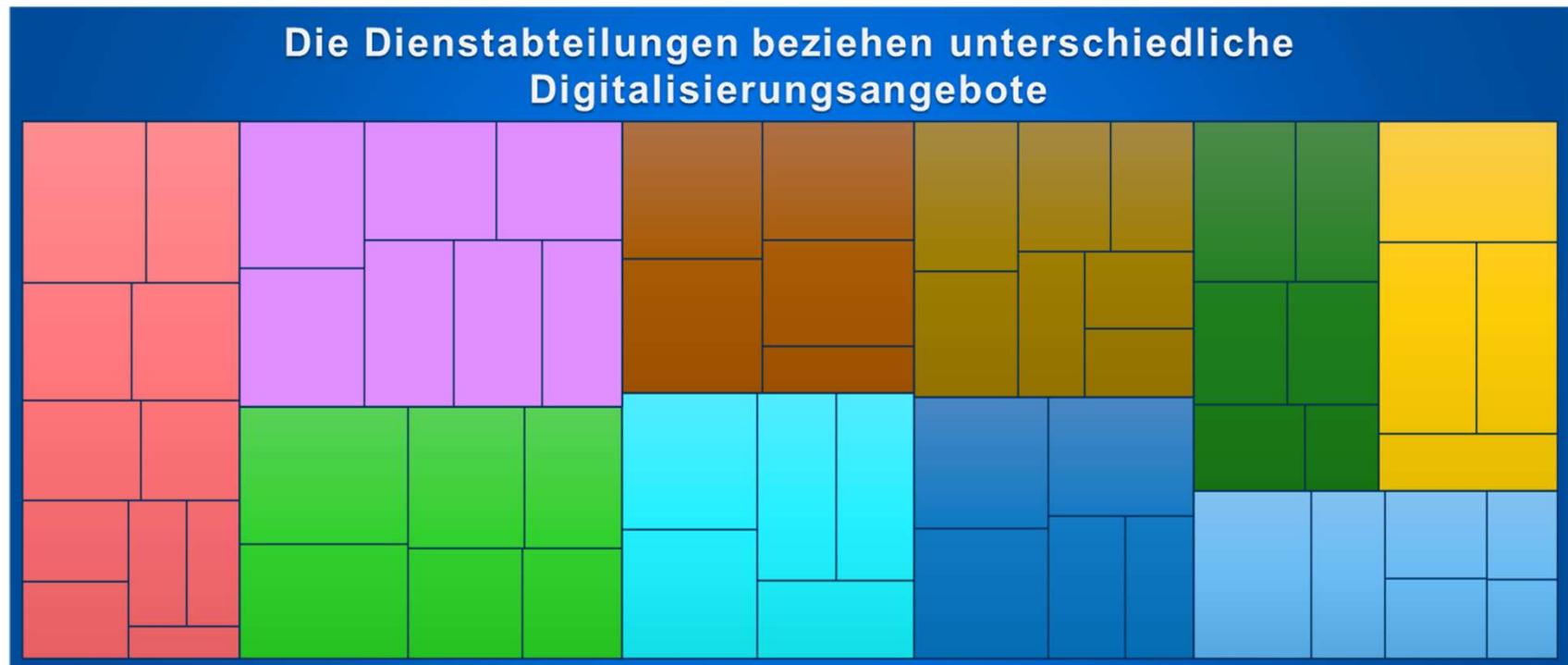
Vorausschauende Cyber-Security

Wo stehen wir in der Stadt Zürich heute? (II/III)

Die Dienstabteilungen verfügen über unterschiedliche Voraussetzungen



Wo stehen wir in der Stadt Zürich heute? (III/III)



Eckpunkte von Digi+

Beschleunigen

Mit Digi+ soll die Digitalisierung der Stadtverwaltung beschleunigt werden.

Investition

Der Stadtrat investiert mit Digi+ in personelle Ressourcen (17 FTE) und finanzielle Mittel (CHF 2'000'000) für 5 Jahre.

Flächendeckend

Das Angebot von Digi+ ist flächendeckend auf die gesamte Stadtverwaltung ausgelegt.

Ergänzend

Digi+ ergänzt die bestehenden Angebote von OIZ und Smart City.

Attraktiv

Das Angebot von Digi+ steht den Dienststellen verrechnungsfrei zur Verfügung.

Ausblick Digi+ besitzt drei Teilziele

Strategisch

Die Dienstabteilungen können **neue Entwicklungen und Potenziale** erkennen und proaktiv adressieren.

Vermittelnd

Die Organisation und ihre Mitarbeitenden sind für die **digitale Zukunft gerüstet**.

Operativ

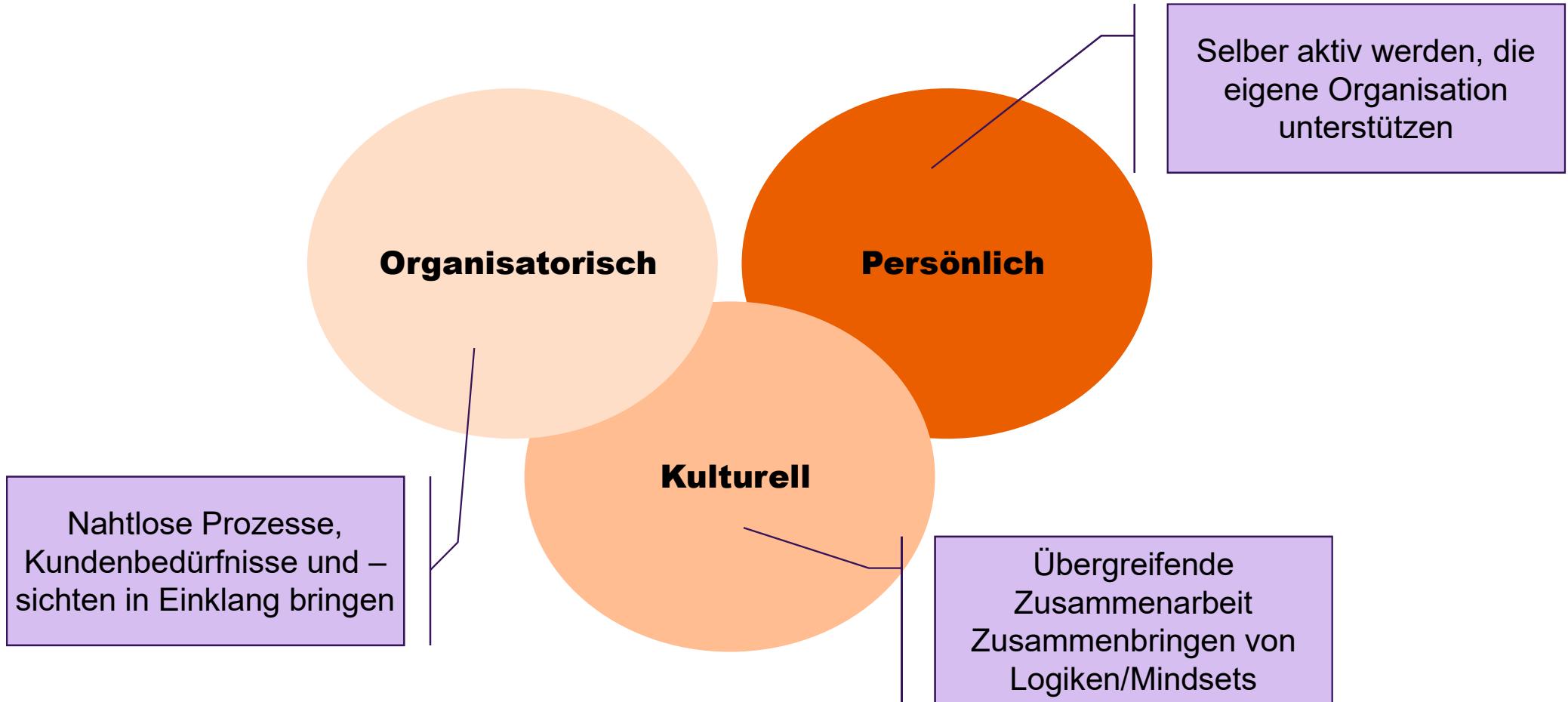
Prozesse und Dienstleistungen der Stadtverwaltung **werden digital**.

Beratung

Befähigung

Umsetzung

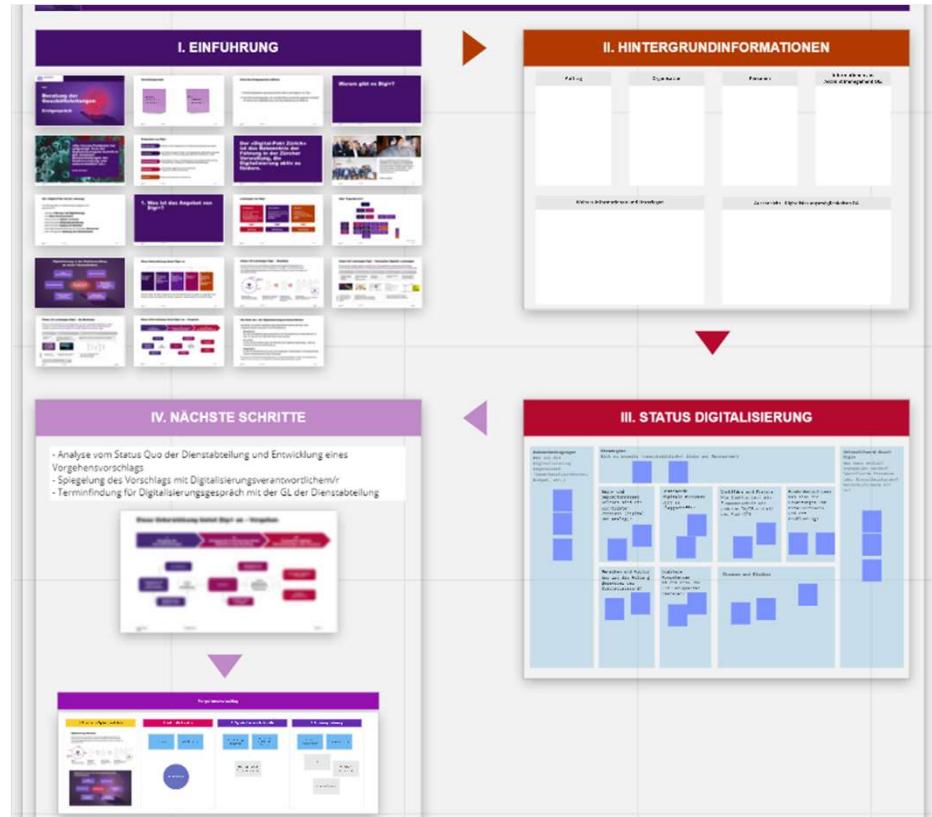
Etablierte / wenig hinterfragte Grenzen sind zu überwinden



Sechs Monate Digi+

«Digital-Pakt» und Erstgespräche

- 54 DienstchefInnen und DepartementsekretärInnen haben bisher den Digital-Pakt unterzeichnet.
- Obligatorische Erstgespräche wurden bereits mehrheitlich geführt/geplant und führen zu Folgeaktivitäten



GL-Workshops und Digitalisierungs-Roadmaps

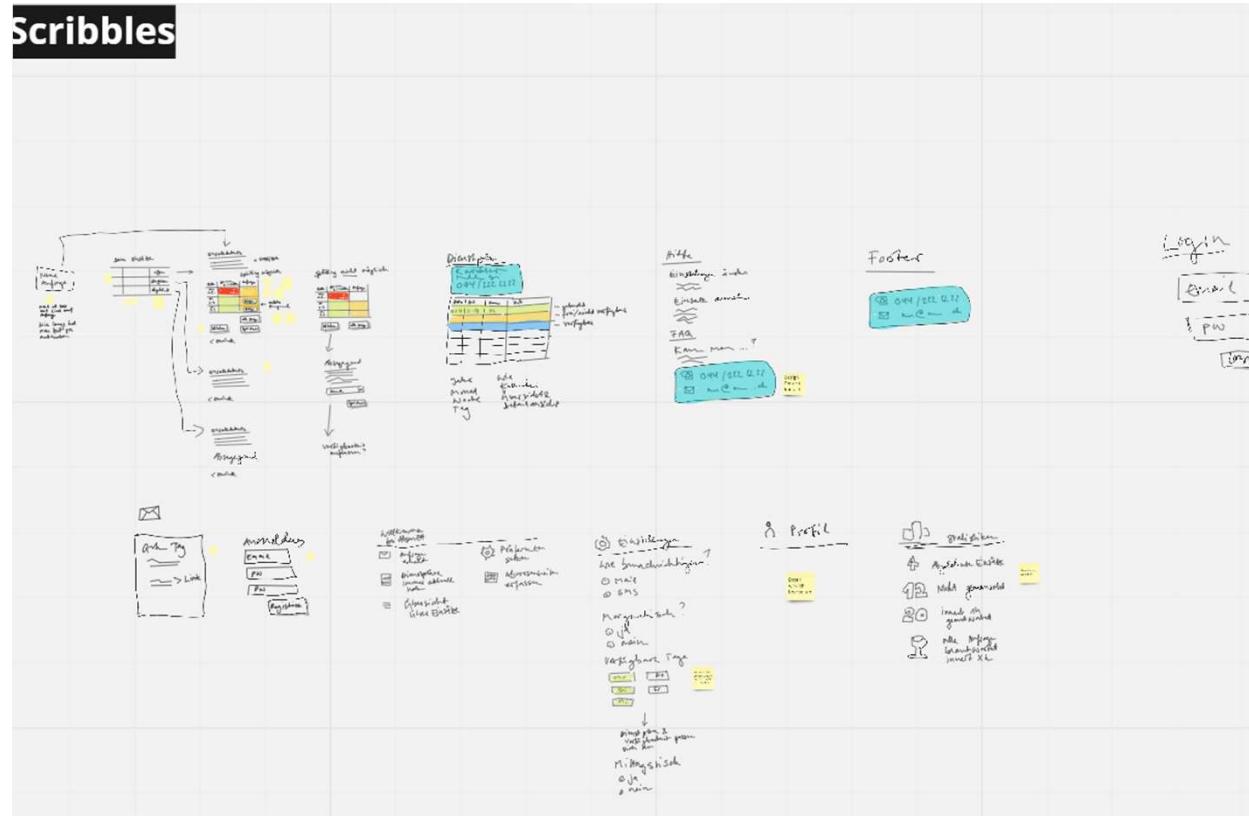
- 5 GL-Workshops geplant
- Ziele: Impulse geben und Massnahmen priorisieren
- 6 Roadmaps: strategische Priorisierung



Digitalisierungsvorhaben

Entwicklung Digitaler Dienstleistungen und Prozesse

Scribbles



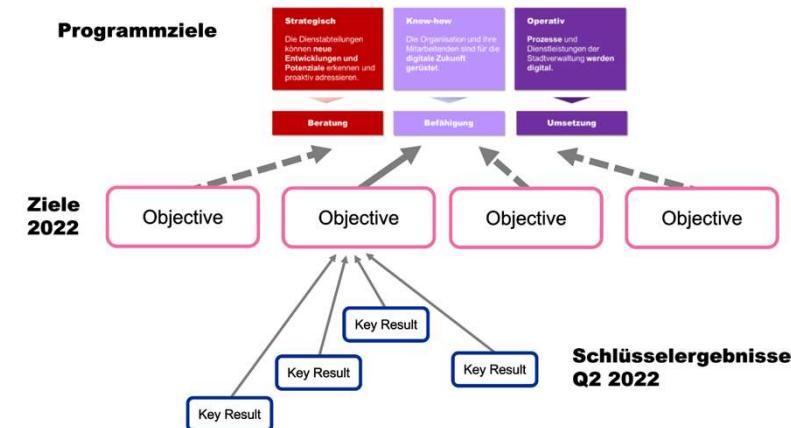
Laufende Vorhaben:
Absenzmanagement
Taskmanagement
Digitalisierung
Bestattungsprozess
Katasterpläne Bestellung
Digitales Bildungsangebot

Abgeschlossene Vorhaben:
Design-Sprint zum Co2 Monitoring
Interimsplätze Hafenverwaltung
Subventionsgesuch

«Grenzen überwinden» im Programm vorleben

- Wir arbeiten dienstabteilungsübergreifend und hybrid.
- Wir nutzen neue Führungsmethoden, die übergreifende und agiles Arbeiten ermöglichen.
- Wir leben eine Lernkultur dank regelmässiger Reviews und aktiver Feedbackkultur.
- Eine konsequente Nutzendenorientierung ist uns wichtig.

Digi+ besitzt drei Programmziele



Beispiel

Agile Digitalisierungs-Roadmap und Digitale Dienstleistung

Ausgangsfrage: Was fehlt zur digitalen Transformation?

Vorgehen mit Digi+

- DA in **Workshops** analysiert
- Mögl. Digitalisierungsvorhaben mit Fokus auf
Nutzerbedürfnisse eruiert und auf einer **agilen Roadmap**
strategisch priorisiert
- Erarbeitung via **Prototyp**, der innert weniger Wochen nutzbar
war und nun anhand Nutzendenverhalten verbessert wird

Beispiel

Digitalisierungs-Roadmap

The screenshot shows a digital planning interface with a "Planung" tab selected. The main area is a "Board" view displaying tasks across three columns representing time periods: 2022 Q2, 2022 Q3, and 2022 Q4.

2022 Q2 Tasks:

- 1. Attraktive Arbeit... (orange button)
- 1.1 Internetauftritt GeoZ überarbeiten
- 3. Ablösung Auftra... < 2 Wochen
- 3.1 Richtlinien zur Datenaufbewahrung klären (data retention policy)

2022 Q3 Tasks:

- ZBG Ziele vorbereiten
- 4. Digi+ < 2 Wochen
- 4.18 Records Management erweitern
- 3. Ablösung Auftra...
- 3.6 Auftragseingang standardisieren Print, Grafik, Layout

2022 Q4 Tasks:

- 9. Entwicklung der ... 3 Monate
- 9.3 Business Modell überar...
- Beschreibung:
Abteilung Züriblau
- Prüfen ob man für Züriblau ein Businessplan erarbeiten soll
(Vorschlag Michael Keller und P)
- 3. Ablösung Auftra...
- 3.4 Auftragsübersicht von Vermessungsaufträgen im ...

Die Resultate zeigen: Wir sind gewillt, Grenzen zu überwinden

- Die Pipeline mit Digitalisierungsvorhaben ist gefüllt.
- Digi+ ist bereits stark aktiv im Bereich der Teilziele "Beratung" und "Befähigung".
- Derzeit werden die Mitarbeitenden für das dritte Teilziel "Umsetzung" rekrutiert.
- Ab Herbst ist Digi+ in der Lage, kleinere Projekte selbst und schnell umzusetzen.

Besten Dank.