

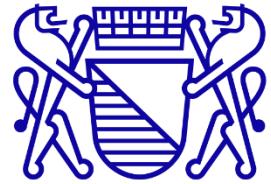
Hermes Frühlingsforum

Winterthur, 03.05.2022
Claudia Allerkamp

Standortstrategie
Weil jede Minute zählt

Claudia Allerkamp

IT, HR, Immobilien/Bau, Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen



Stadt Zürich
Schutz & Rettung

Programmleiterin
Verantwortliche Projektmanagement

Programm- | Projektmanagement
Strategie | Governance | Compliance
Prozess- | Leanmanagement



Inhaberin
Beratung und Schulung

Juristin, B. eng.
IPMA, Hermes, Scrum, SVEB





Wir schützen und retten Menschen, Tiere, Sachwerte und die Umwelt – rund um die Uhr.

Einsatzzahlen und Kennzahlen 2021

6115
Einsätze
Feuerwehr
SRZ



39 084
Einsätze
Sanität
SRZ



143 349
Notrufe
Einsatzleitzentrale



772
Mitarbeitende



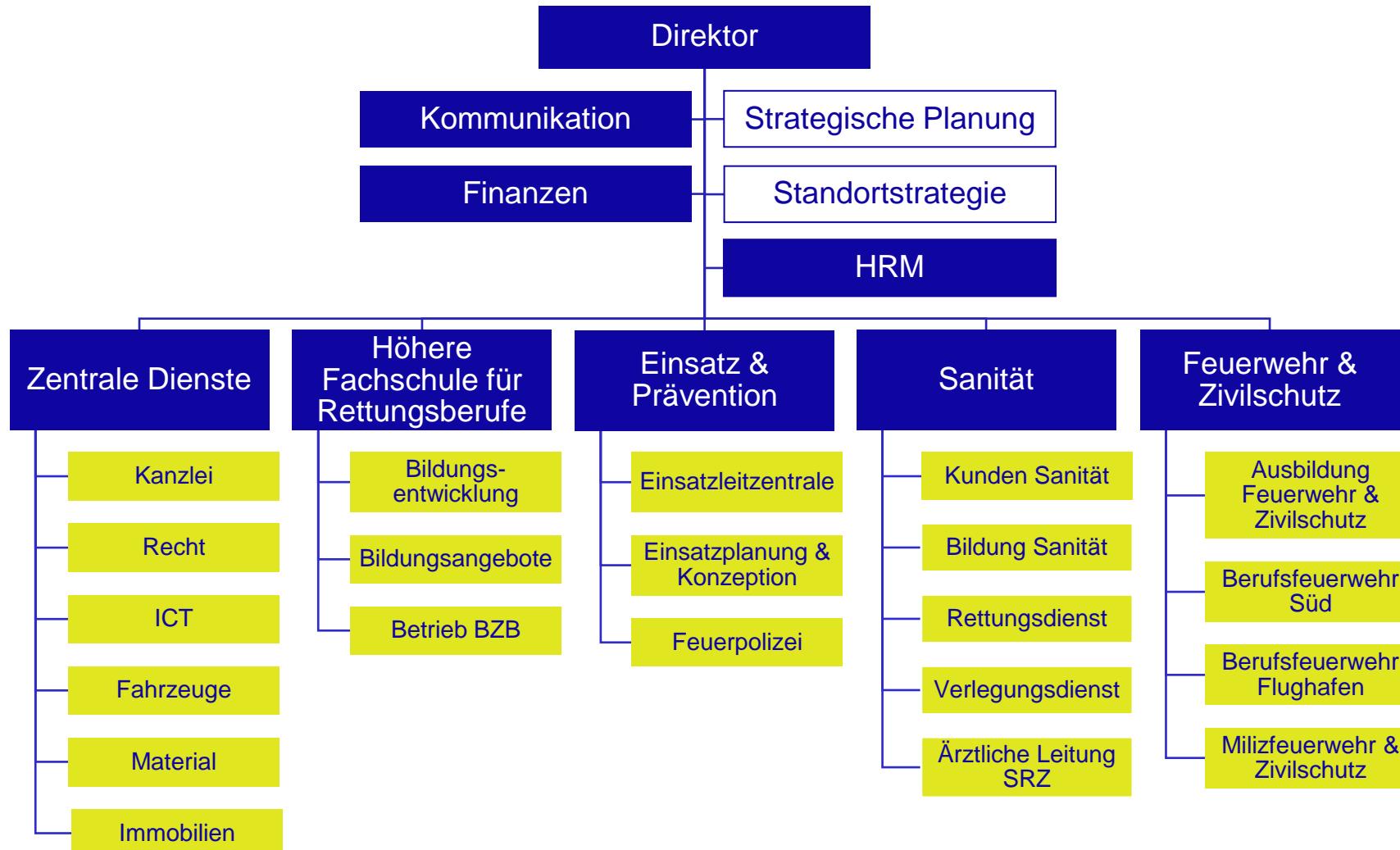
213
Gebäude

6353
Zivilschutz
Diensttage



Leistungsorganisation Schutz & Rettung Zürich

SRZ ist in drei Stabs- und fünf Linienbereichen organisiert.



Standortstrategie SRZ



**...die Notfallgrundversorgung
bis an die Stadtgrenze sicherstellen**

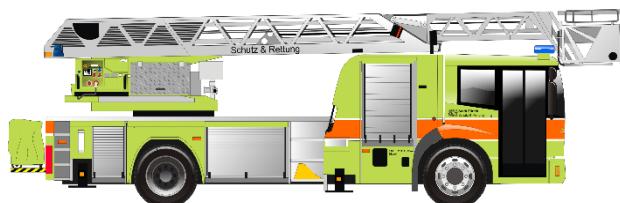
Unsere Kernleistungen und die nötigen Einsatzmittel



RETten

LÖSchen

BEHANDELN



Im Notfall zählt jede Minute.

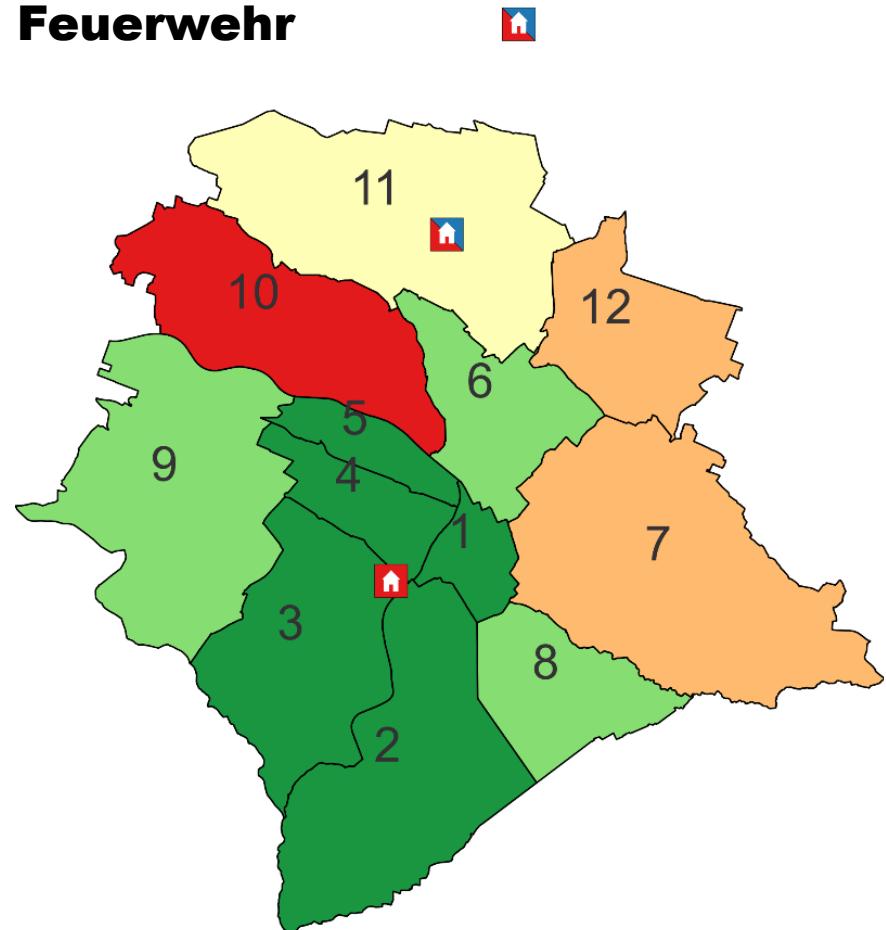
Deshalb gilt für Feuerwehr und Rettungsdienst die Vorgabe, dass sie **innert 10 Minuten** nach Alarmeingang **am Notfallort** eintreffen sollen.



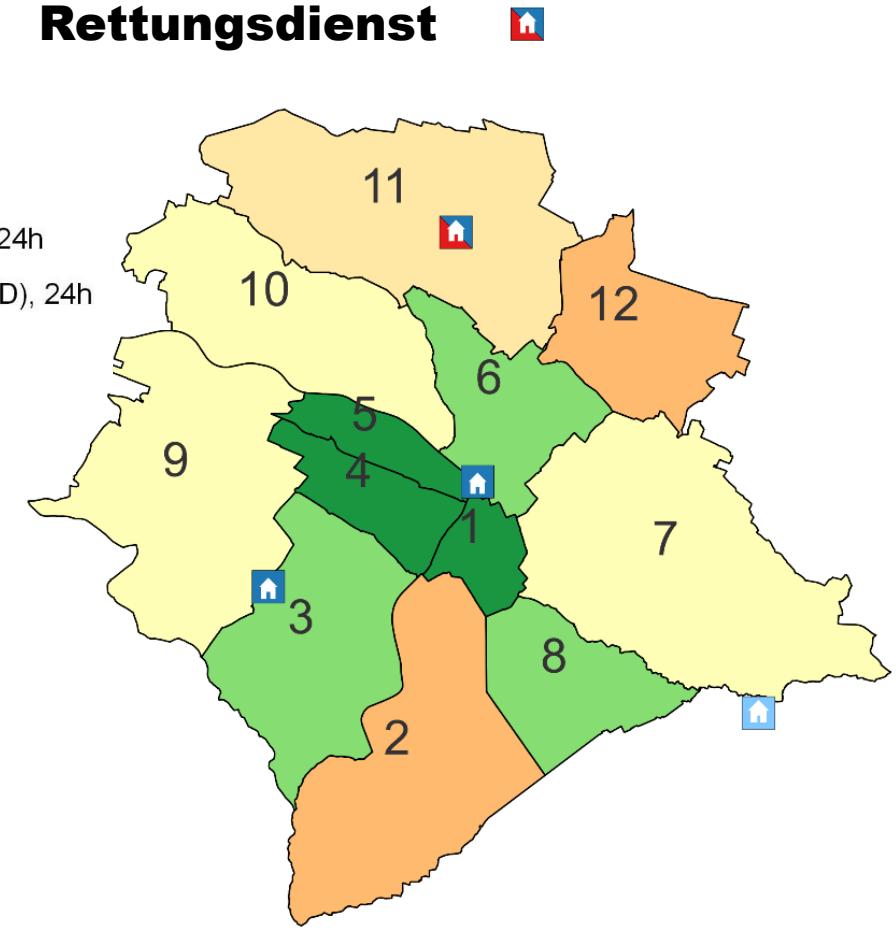
Situation in der Stadt Zürich 2021

Zeitvorgabe von 10 Min ist nicht in allen Stadtkreisen genügend eingehalten.

Feuerwehr

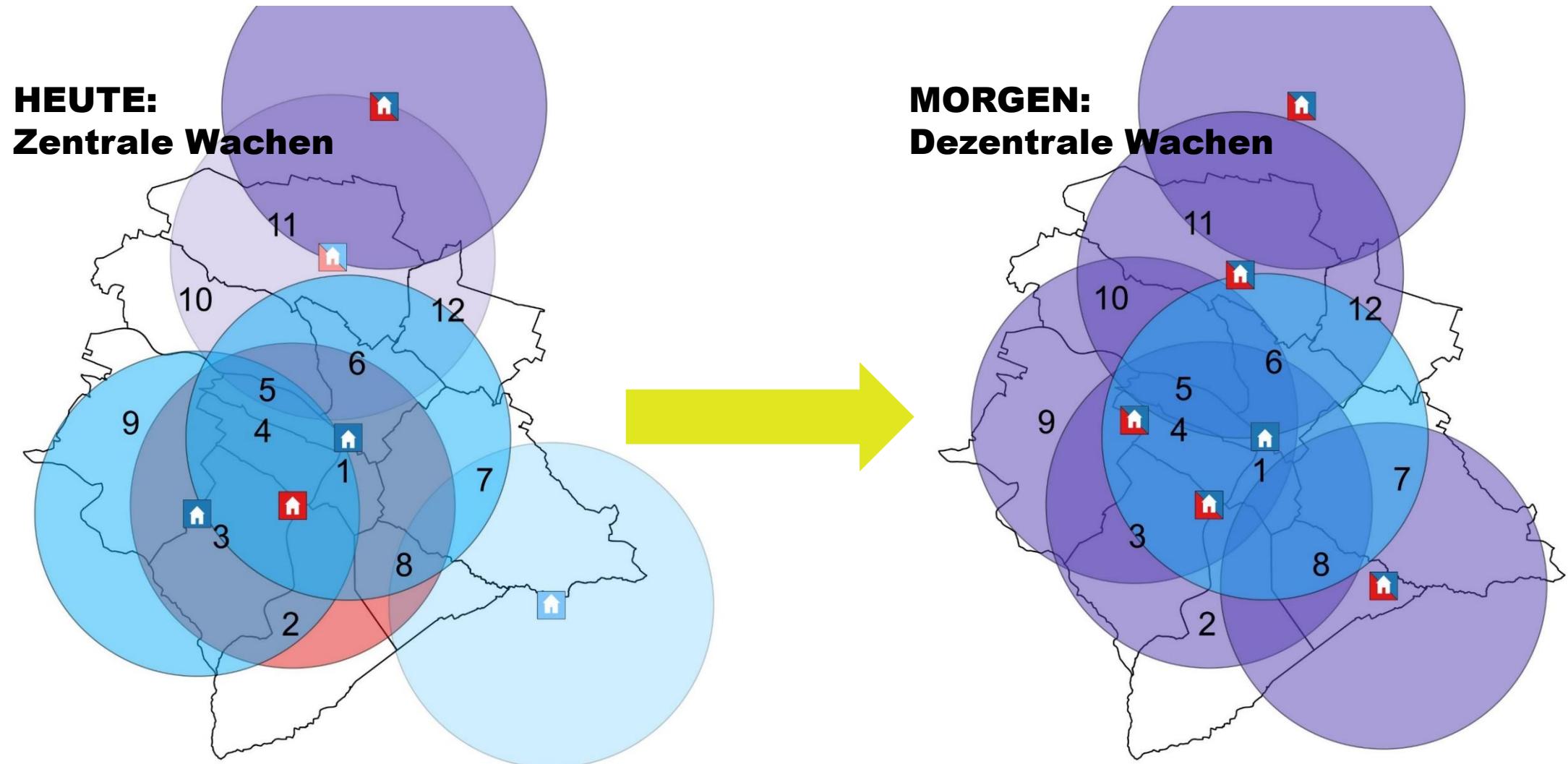


Rettungsdienst



Standortstrategie Schutz & Rettung

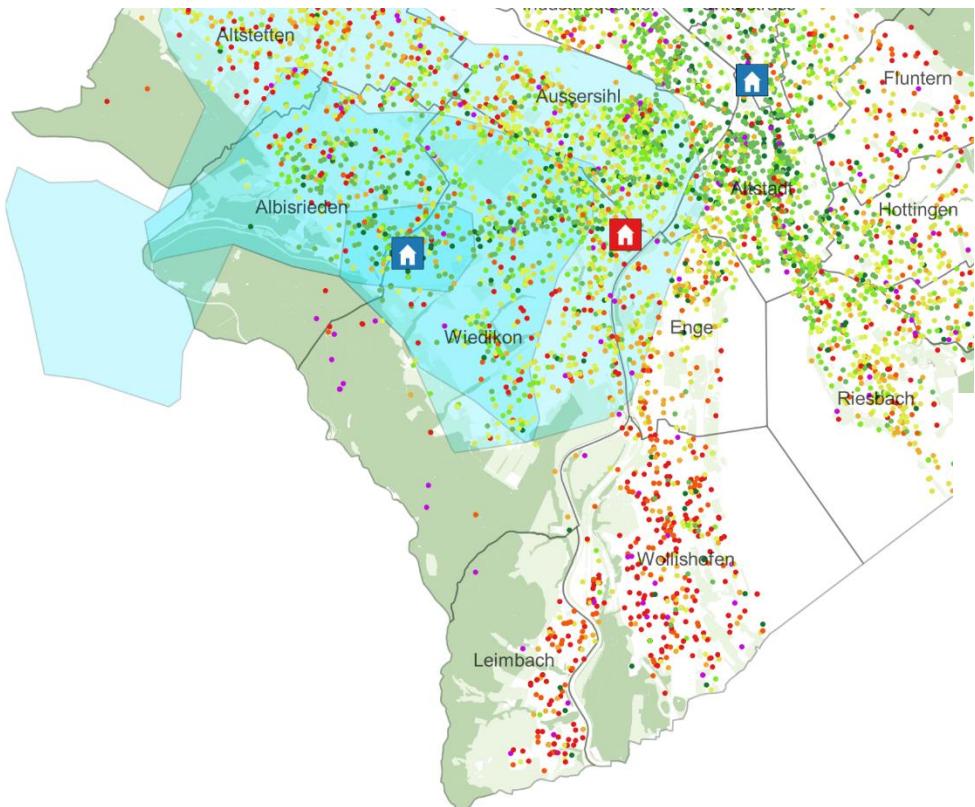
Dezentrale Wachen decken das Einsatzgebiet gut ab – bis an die Stadtgrenzen.



Grenzen des Einsatzgebiets verschieben

"Kleine" Standortverlagerung mit grosser Wirkung für die Bevölkerung

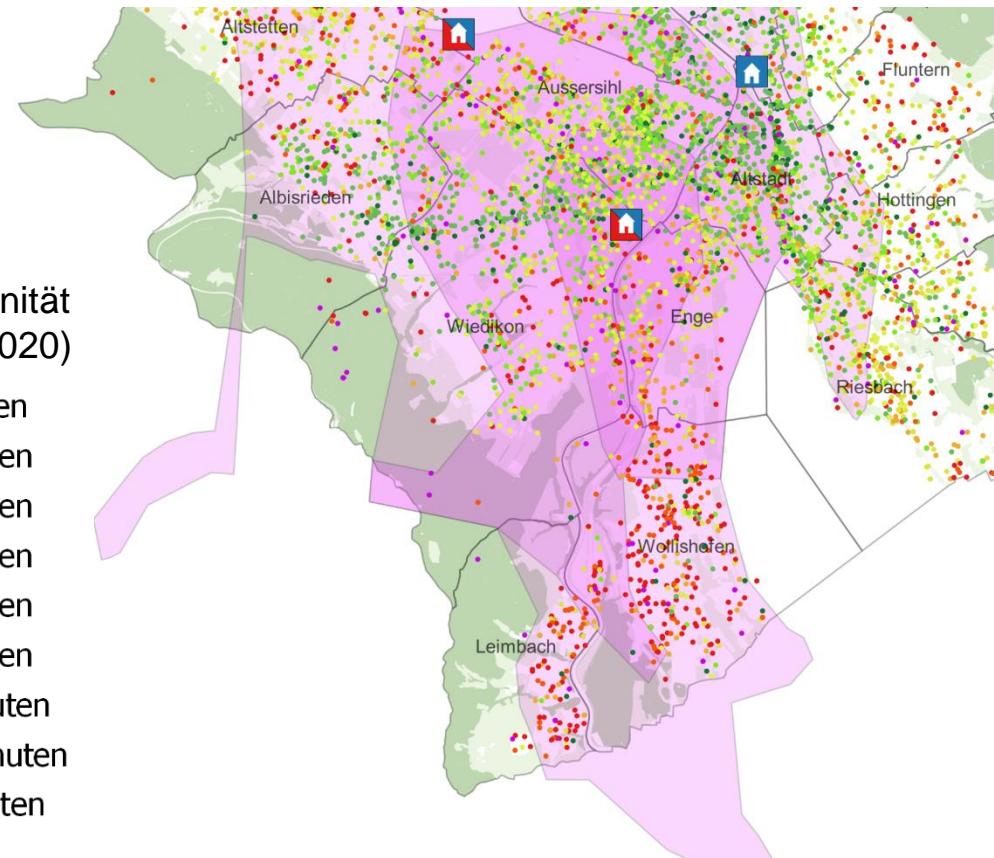
Abdeckung vom Standort Triemli



Hilfsfrist Sanität
(Einsätze 2020)

- <3 Minuten
- 3-5 Minuten
- 5-6 Minuten
- 6-7 Minuten
- 7-8 Minuten
- 8-9 Minuten
- 9-10 Minuten
- 10-15 Minuten
- >15 Minuten

Abdeckung von Standort Wache Süd



Bauprojekte



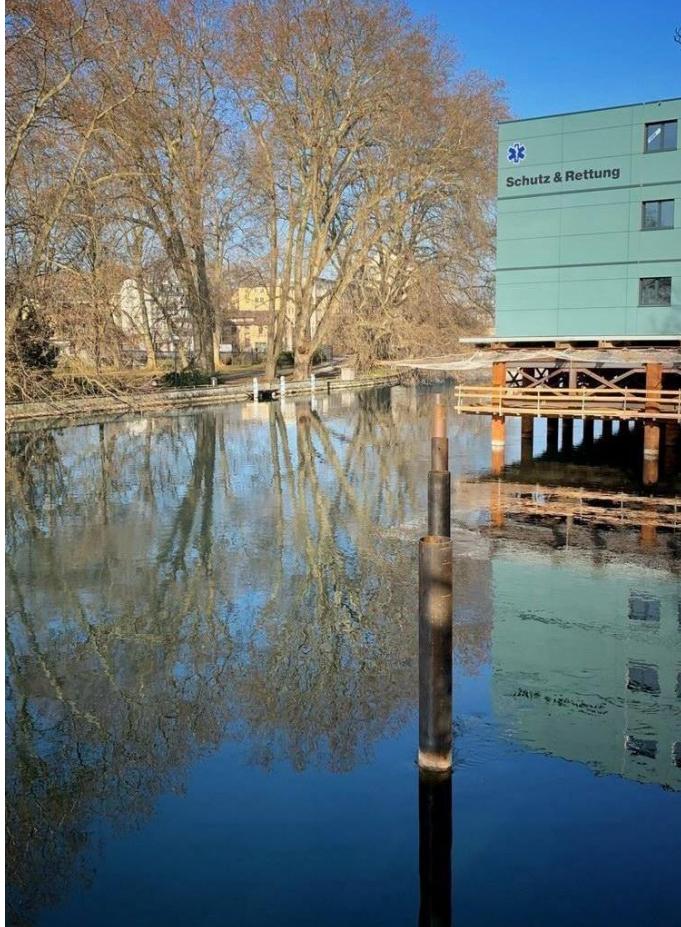
Wache Flughafen

Die erste neue Wache wurde im August 2020 in Betrieb genommen.



Bauprojekte mit Planungshorizont bis 2030

6 Neu- und Umbauprojekte; viele Bauprovisorien und Interimsstandorte

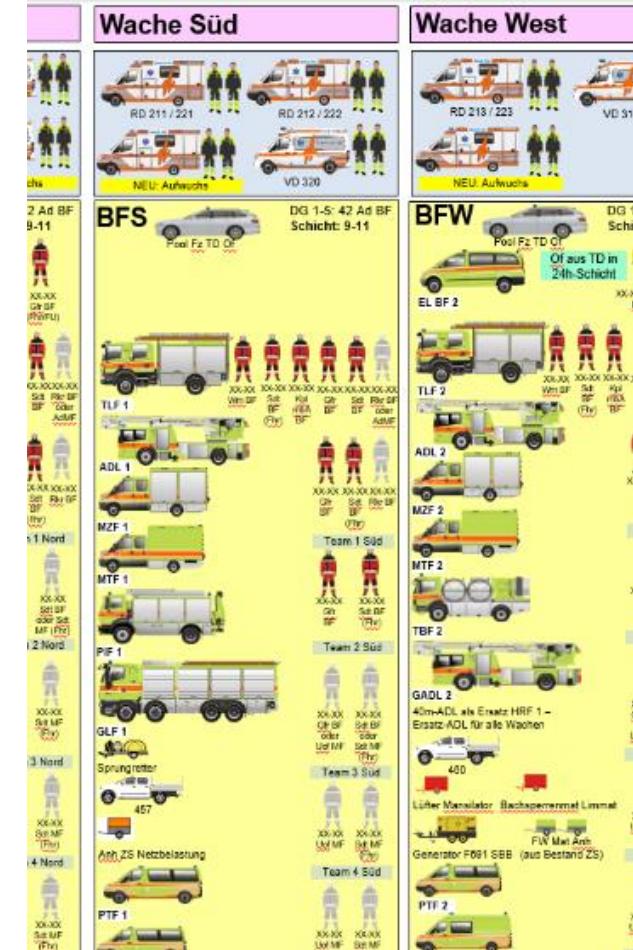
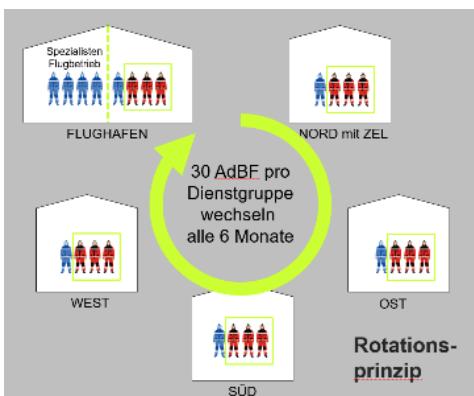


Operationskonzepte (OPK)



Operationskonzepte und Change Management

- OPK Projekte erarbeiten, wie sich **Einsatzformationen, Geschäftsprozesse und Strukturen** auf die neue Standortverteilung ausrichten.
- Sie definieren zukünftige Prozesse über sechs dezentrale Wachen sowie für die zahlreichen Übergangsphasen.
- Beispiele für Themen: Suuber? Klar!, Mobile Fahrzeugwerkstatt, Schlüsseltresore für Fahrzeuge, Digitale Einsatzpläne, Anpassung Alarmierungslogik Einsatzleitsystem



Aufbau der Programmorganisation

...wenn die Linienorganisation an ihre Grenzen stösst

Programmumfang

220
Programm-
mitarbeitende aus
verschiedenen
Organisationen



20 000
geplante
Personen-
tage

seit 2018
Abwicklung als
Programm



12
aktuelle
Projekte

**Diverse
Projektarten**
Um-/Neubau, IT,
Organisation,
Strategie,
Prozesse

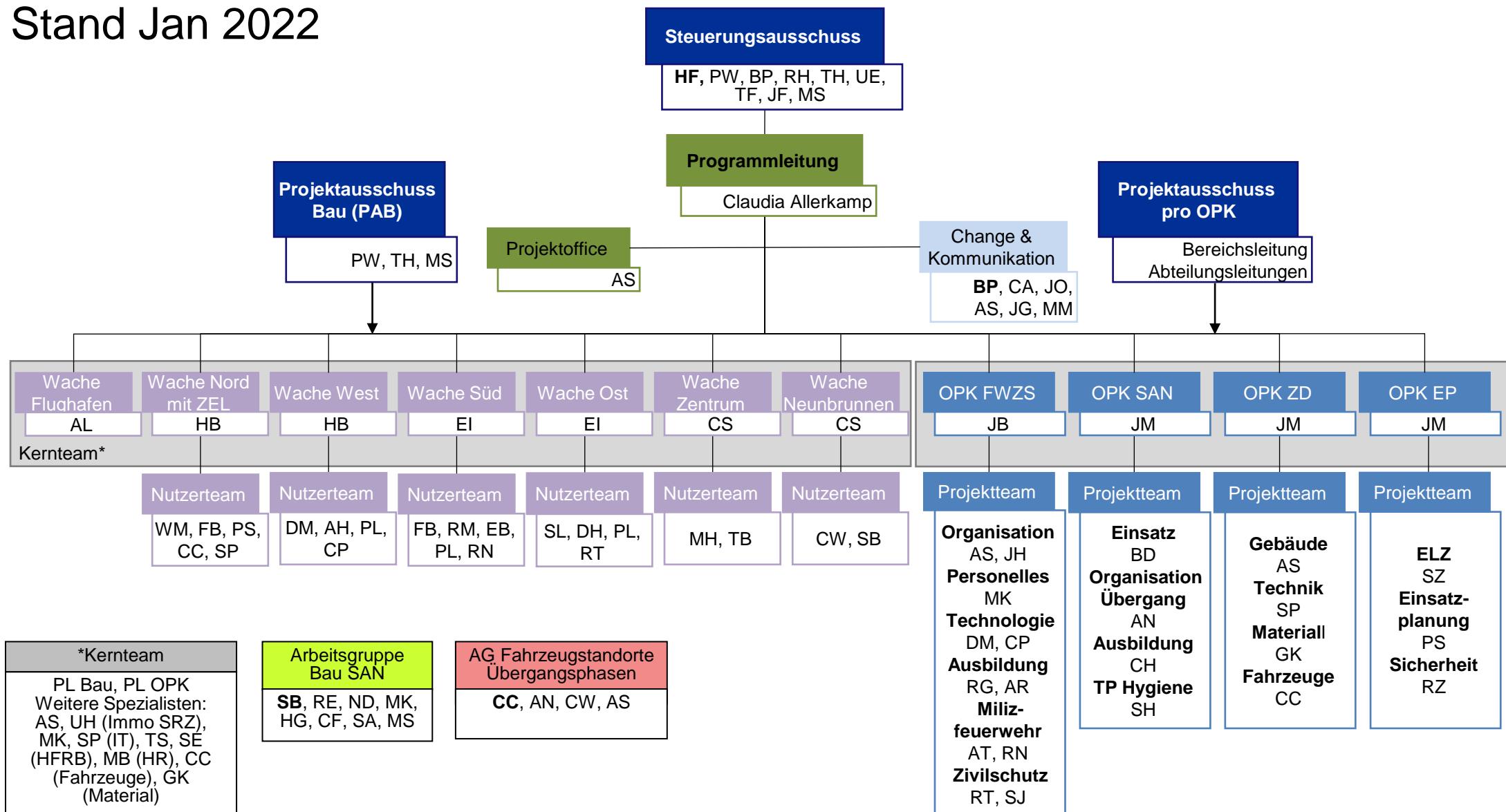


15 Jahre
Planungshorizont
- aktuell bis 2030 -



Programmorganisation

Stand Jan 2022



HERMES trifft SIA



**...wie wir die Grenzen zwischen HERMES und SIA
überwinden**

Lead je nach Projektphase beeinflusst Rollen

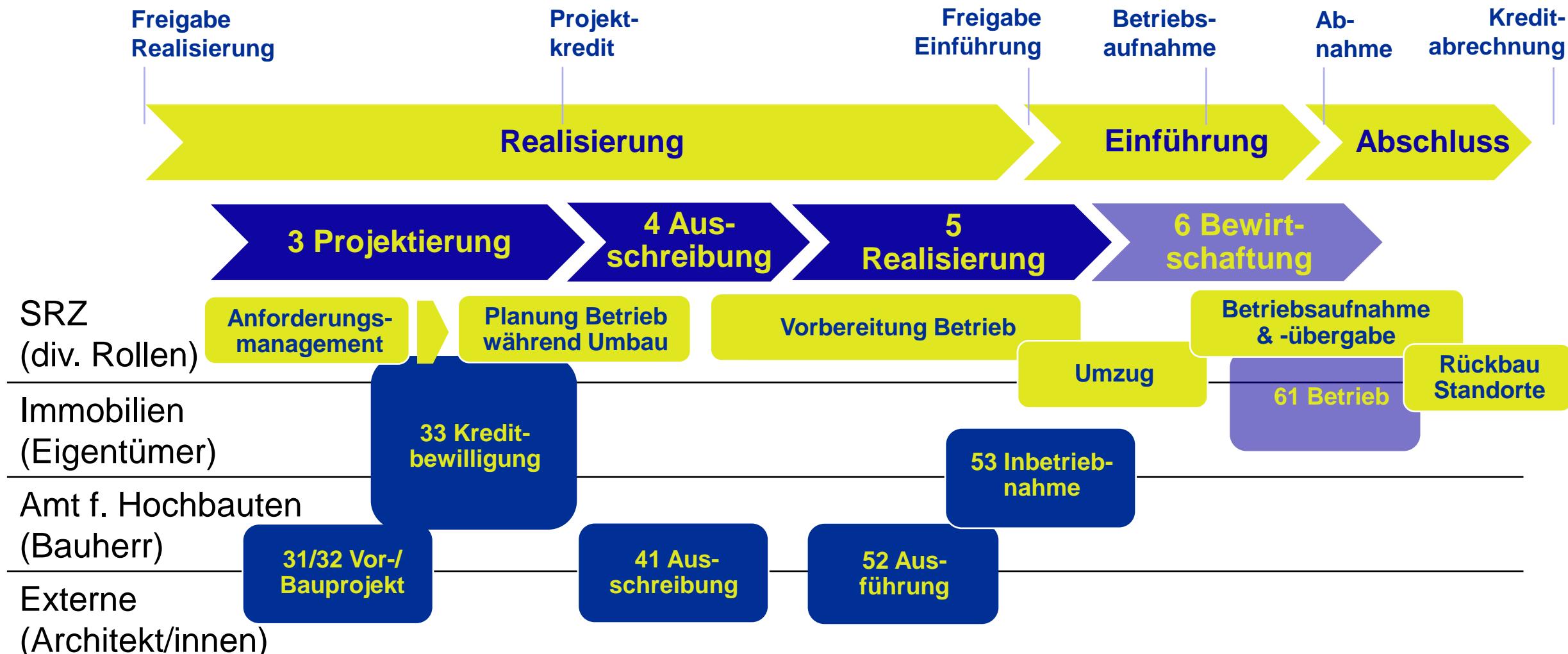
SRZ (HERMES)
Bauprojekt (SIA)



Lead je nach Projektphase beeinflusst Rollen

SRZ (HERMES)

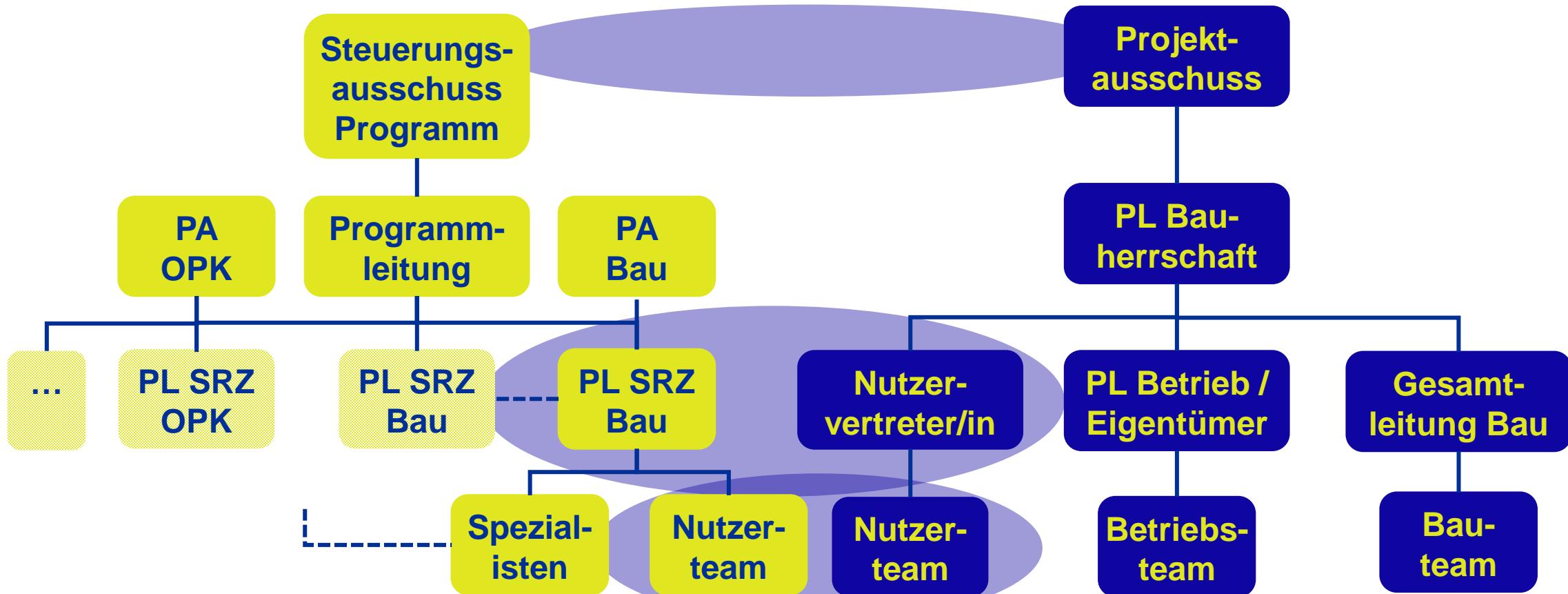
Bauprojekt (SIA)



Rollen-Landschaft PL SRZ Bauprojekt

SRZ (HERMES)

Bauprojekt (SIA)





Danke.

...Stadtgrenzen

...Grenzen der Linienorganisation

...Grenzen der Projektführungsmethode

Unternehmensfilm SRZ
https://youtu.be/V_WTx_CMU4

Video Wache Nord mit ZEL
https://youtu.be/oV1_3VV7gc8